



マ — ケ 担 当 が 行 く !



activecore marketing cloud ユーザー様訪問記



株式会社アクティブコア マーケティング部 八木

— 第1回 IJ 浅草りか様 —

activecore marketing cloud を利用しているマーケティング担当者は、どんな方なのでしょう。マーケ担当の実像に迫るべく、今回私がお邪魔したのは、『IJ(インターネットイニシアティブ)のマーケティングご担当者 浅草りか様』です。

飯田橋駅からほど近いビルに昨年移転された IJ 様。だいぶ慣れてきたというオフィスを訪ね、お話を伺いました。

キャリアのスタートで WEB と関わることに。それは偶然だった！

WEB 担当としてキャリアを築いてきた浅草様。通信サービス会社に入社後、パッケージメディアの企画・制作会社に出向されました。もともとコンテンツの企画がお好きだったそうですが、後にインターネット事業部に転属になり、偶然にも WEB に関わるようになっていったそうです。インターネットをビジネスとしてできる時代と重なっていたので、ラッキーだったとおっしゃいます。



IJ に入社された頃はまだ IJ はベンチャーであり、ヘルプサイトの立ち上げ等、プロモーションとは違った WEB 関係の業務を行っていました。

マーケティング担当としての現在。WEB 担当チームは和やか☆彡

約 5 年、マーケティング業務で自社 WEB サイト運営を担当。法人向けチームは 10 人程ですが、そのうち WEB を専任担当でやっているのは 3 人、全員 40 代の女性です。

IT 特有のギスギスした感じはなく和やかに過ごしていて、気配りが細やかでフォローしあう環境だそう。同年代の過ごしやすさだけでなく、チームにいる若い方の意見も取り入れようという意識を持たれています。

WEB 制作からプロモーションする意識へ



以前のWEBサイトは、技術の人が仕様を書いたら、そのまま伝えるというものでしたが、今のポジションになったことで発想を転換。「お客様にどういことを伝えたいのか、分かってもらえばいいのか」を考えるようになり、専任の担当として進歩してきました。

マーケティング業務をやっていて、楽しいこと・難しいこと

一番楽しいのは、PRを設計してその通り結果がついてくることです。日々速いスピードで新しいサービスが出てきて、それが世の中に伝わっていると実感することが楽しいです。最近では、数字を見て実感します。以前は「WEB担当者」＝「WEBを制作する」だけでしたが、幅広くオフライン施策とからめる等、WEBだけでは語れないことが、難しさでもあり面白さでもあります。

1 マーケターとして考えること、そして理想のマーケターとは

直接は関係ないかもしれませんが、マーケティング理論の古典など、ベースとなる部分は共通言語として使えるように学んでおくのと良いのではないのでしょうか。また担当の垣根を気にせず、色々吸収したらよいと思っています。

今後デジタルは当たり前となります。幅広い視野でツールを意識せずに使いこなせるのが、一番有能なマーケターなのではないのでしょうか。WEB担当者は職人になりがちなので、もっと上位を見て考えられる人が、これから求められ、活躍できる人だと思います。

社内での一日



朝の日課は、前日のCVをチェックすること。お客様からのお問い合わせ内容、「アクセス解析・WEB行動分析」ツールで流入経路・閲覧を確認、フィードバックが必要であれば実施します。新サービス担当や、制作会社との打ち合わせなど、日々様々な業務をこなしています。

疲れた時や集中して考え事をしたい時は、窓から外が見えるリフレッシュルームに行くこともあります。現在は、時短勤務の方もいて、なるべくスピーディーに仕事をしようねと言っています。

趣味・関心事

通勤中は海外のミステリーや流行の小説等、読書をする決めてしています。気づくとiPadでWEBばかりみていた時期があり、本を読まなくなったことに気づいて読書を始めました。



今後の夢

仕事面では、WEBの世界が大きく変わってきて、この先10年がどう変わっていくのかに興味があります。WEB担当は「作って終わり」から、WEBマーケターに変わっていくと思うので、自分も挑戦したいです。若い人も育てながら、進んでいけるといいなと思います。

余裕がなかった30代を経て、もう少し自分や家族のために時間を使えるようになるといいのかなと感じています。

アクティブコアに期待すること

アクティブコアはサポートが素晴らしいです。自社にチームはあっても、案外身近な相談相手が少ないもの。ツールというよりは、「こういうことをしたい！」レベルに対し、提案をしてもらえるのが心強いです。今後は、変わっていく担当をサポートするような製品・体制を作ってもらえたらと思います。アクティブコアはアットホームな感じがしていて、親しみがわく会社です。そういう良さが残されていくとよいと感じます。

優しい語り口ながら、男性の中でバリバリと仕事をこなしてきた浅草様。たくさんのお話を伺うことができました。貴重なお時間をありがとうございました。

今後もユーザ様を訪ねて、インタビューしていきます！次回もお楽しみに。

2015年11月



長いお付き合いになる当社担当営業：平田と浅草様



IIJ(株式会社インターネットイニシアティブ)
マーケティング本部 プロモーション部
エンタープライズマーケティング課
シニアプログラムマネジャー
浅草 りか 様

東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム
<http://www.iij.ad.jp/>